

Tjenestebeskrivelse

11.05.2021

Part Nr	Tjeneste	Beskrivelse
Hosted Services		
4100	Hosted Adgangskontroll server	
4101	Hosted Small VMS server	Maksimalt for 18 kamera
4102	Hosted Medium VMS server	Maksimalt opp til 50 kamera
4104	Hosted VPN tilknytning	
4200	Hosted Basic lagringsplass AAK	Hosted lagringsplass til server programvare og database. Eksklusiv egen backup.
4201	Hosted Basic lagring 7 dager	Hosted lagring pr kamera i 7 dager. Lagrer kun ved bevegelse og opptil 15 bilder i
4202	Hosted Basic lagring 90 dager	Hosted lagring for kamera 90 dager. Lagrer kun ved bevegelse og opptil 15 bilder i
4301	Hosted Pro lagring 7 dager	Hosted lagring pr kamera i 7 dager. 24/7 lagring og opptil 24 bilder i sekundet.
4302	Hosted Pro lagring 90 dager	Hosted lagring pr kamera i 90 dager. 24/7 lagring og opptil 24 bilder i sekundet.
4500	Hosted Basic data AAK	Hosted datatrafikk adgangskontroll
4504	Basic data mobilapp og klient	Hosted Datatrafikk pr Mobilapp og/eller klienter. Basert på maks en time streaming pr dag.
4700	Hosted Proaktivt vedlikehold	Adgangskontroll server Proaktivt vedlikehold av OS software og cyber sikkerhet på adgangskontroll server
4701	Hosted Proaktivt vedlikehold av software	Small VMS server Proaktivt vedlikehold av OS software og cyber sikkerhet på small VMS server
4702	Hosted Proaktivt vedlikehold av software	Medium VMS server Proaktivt vedlikehold av OS software og cyber sikkerhet på medium VMS server

eLink		
3211	Alarmoverføring Høysikkerhet	Kryptert og overvåket overføring av alarmsignaler via Internett med polling hvert 3. min. Alternativ trådløs føringsvei via GPRS Benytter eksisterende internettforbindelse hos kunde
3213	Alarmoverføring Standard	Kryptert og overvåket overføring av alarmsignaler via Internett med polling hvert 30. min Alternativ trådløs føringsvei via GPRS Benytter eksisterende internettforbindelse hos kunde
3214	Alarmoverføring Intro	Kryptert og overvåket overføring av alarmsignaler via Internett med polling hver 7. time
3215	Alarmoverføring GPRS	Kryptert og overvåket overføring av alarmsignaler via Internett med polling 1 gang pr. døgn
3250	eLink VPN	Kryptert kommunikasjon mellom kunde og Stanley for video, adgangskontroll og varesikring
3251	eLink Sikkerhetsnett	Design av kommunikasjonsløsning mellom kunde og Stanley Etablering og drift av VPN forbindelse Dokumentasjon
3741	Driftsovervåkning	Proaktiv driftsovervåkning av - eLink router - Video server - Adgangskontroll server - Kamera
3253	Grunnpakke	Antivirus, oppdatering av Windows og synkronisering av klokke på server
3275	GSM tilknytning	GSM tilknytning inkl datatrafikk for overføring av heisalarmer
3278	4G-tilknytning for Video	Tilknytning for overføring fra max. 2 kamera med HD-oppløsning.

eAlarm		
3101	Alarmmottak Standard	Mottak og aksjonering på innkommende alarmer for innbrudd og sabotasje samt tekniske anlegg Behandling av alarmer iht. avtalt aksjonsplan Brukerstøtte for betjening av alarmpanel
3110	Tillegg Ran/Trussel-alarm	Mottak og aksjonering på innkommende alarmer for Ran, Trussel/Gissel og Assistanse Behandling av alarmer iht. avtalt aksjonsplan Brukerstøtte for betjening av alarmpanel
3120	Tillegg Røykvarsling	Mottak og aksjonering på innkommende alarmer for røyk Behandling av alarmer iht. avtalt aksjonsplan Brukerstøtte for betjening av alarmpanel
3190	Til-/frakoblingskontroll	Kontroll av at alarmanlegget er aktivert i aktuell tidsperiode
3197	Auto SMS varsling	Varsling via SMS for alarmtypene Innbrudd, Ran og Til/fra-kobling
3198	Auto e-post varsling	Varsling via e-post for alarmtypene Innbrudd, Ran og Til/fra-kobling

3220	Fjernadministrasjon Alarm	Betjene alarmanlegget fra vårt kundesenter
3222	Fjernadministrasjon Alarm og	Betjene alarmanlegget fra vårt kundesenter
3225	Stanley Safe	Sikker kundetilgang via app eller web mot SPC alarmsentral
3240	Elektronisk Driftskontroll Alarm	Kvartalsvis kontroll av SPC alarmanlegg via Internett: Tilknytning, driftstatus og oppsett. Rapport med forslag til endringer.
3904	Alarmmottak Heis	Mottak og aksjonering på innkommende alarmer for heis Verifikasjon av innkommende alarmer Behandling av alarmer iht. avtalt aksjonsplan Brukerstøtte for betjening av alarmpanel Samtale med personer i heisen
3801	Alarmmottak Mobile Enheter	GPS overvåking av mobile enheter som containere og biler Mottak og aksjonering på innkommende alarmer Verifikasjon av innkommende alarmer Behandling av alarmer iht. avtalt aksjonsplan
3802	Alarmmottak Mobil Personalarm	Mobil personalarm basert på egen alarmsender eller via smarttelefon

Utrykning

1903	Utrykningsavtale Basic	Utrykning i henhold til avtalt aksjonsplan på mottatt alarm (ikke tilkalling-/assistanseoppdrag). Oppbevaring av adgangsmidler inkludert. Dekker utrykninger med kriminell årsak samt vakthold på stedet inntil kunde ankommer eller tilfredsstillende sikkerhet er gjenopprettet.
1905	Utrykningsavtale Premium	Utrykning i henhold til avtalt aksjonsplan på mottatt alarm (ikke tilkalling-/assistanseoppdrag). Oppbevaring av adgangsmidler inkludert. Dekker utrykninger med kriminell, uforskyldt eller ukjent årsak samt vakthold på stedet inntil kunde ankommer eller tilfredsstillende sikkerhet er gjenopprettet. Gjennomførte kundeforskyldte utrykninger faktureres pr gang i ht gjeldende prisliste.
1949	Utrykning etter regning	Utrykning i henhold til avtalt aksjonsplan på mottatt alarm. Faktureres pr utrykning. Oppbevaring av adgangsmidler inkludert.
1997	Manuelt Oppdrag	Flaggheis, flagghal eller andre manuelle oppdrag hos kunde
19102	Manuelt Vakthold 07-21	Bemannet vakthold hos kunde
19103	Manuelt Vakthold 21-07	Bemannet vakthold hos kunde
19104	Manuelt Vakthold Helg/Helligdag	Bemannet vakthold hos kunde

eVakt

3740	Fjernadministrasjon Video	Uttak av video knyttet til hendelser Endre oppsett for skjermbilde og brukere Justere parametere på kamera som oppløsning og antall bilder pr. sek Endre oppsettet for bevegesdeteksjon
3242	Elektronisk Driftskontroll Video	Kvartalsvis kontroll av videoanlegg via Internett: Tilknytning, driftstatus og oppsett. Rapport med forslag til endringer.
3742	Alarmverifisering	Verifisering av hendelse ved Innbrudd, Ran eller Trussel/Gissel Tilleggsinformasjon til alarmhendelse pr. tlf. iht. aksjonsplan
3743	Videorunder	3 inspeksjoner pr. døgn basert på avtalt kartskisse med innlagte kamerapunkter Melding til kontaktperson ved avvik Hver kamerarunde loggføres som en hendelse Preventiv skilting om skjult inspeksjon 2 alternative tidsperioder: - Ferievakt (15 uker): Uke 8, Påskeuka, 24-32, 40,51,52, - Hele året
3744	STANLEY Perimeter Protection	Alarmmelding basert på intelligent videoanalyse fra utvalgte kamera tilsluttet STANLEY SOC. Muliggjør deteksjon og verifisering via samme enhet. Aktuell hendelse og aksjon loggføres. STANLEY sin operatør vil håndtere alarmen, verifisere den og agere i henhold til avtale og aksjonsplan. For eksempel: - Høyttalerutrop for å avskrekke en inntrenger - Melding til aktuell kontaktperson(er) - Tilkalling av vakter - Tilkalling av politi
3745	Fjernlagring Video	Sentralisert lagring av video basert på Stanley Hosted Video Solution - eVideo Cloud. 3 nivåer basert på lagringstid og oppløsning: Basic, Deluxe og Platinum
3749	Kameralisens	Kameralisens For Hosted og direkte SOC tilknytning

eAccess

3611	eAccess Kortleveranse	Produksjon og levering av adgangskort Bestilling og administrasjon via egen portal - WebID
3651	eAccess Administrasjon	Administrasjon av brukere og tilganger Tidsstyring av dører Online håndtering av endringer via WebID 4 logger pr år på forespørsel Backup av oppsett og brukerdata ved sentral serverløsning
3661	eAccess Rapport	Rapport tilsendt kvartalsvis 4 rapporter pr år på forespørsel over tilganger og passeringer Excel basert rapport med filtreringsfunksjonalitet

Varesikring

3820	Fjernadministrasjon Varesikring	Endre oppsett på kundens løsning Feilsøke og rette enkle feil
------	---------------------------------	--

Brann

3131	Alarmmottak Brann	Mottak og aksjonering på innkommende alarmer fra brannsentral til Stanley.
3130	Fire Online Basic	Statuskontroll seksjoner Månedlig statusrapport pr. e-post til kunde
3132	Stanley Fire Guard	Stanley Fire Guard er en sikker, kostnadseffektiv tjeneste for å håndtere temperaturalarmer. Enten som et komplement til eksisterende brannvarsling, eller som overvåking av viktige driftskomponenter slik som for eksempel kritiske el-komponenter eller IT-produkter. Dedikerte, kalibrerte termiske (varmefølsomme) kamera med intelligent videoanalyse er basiskomponenten i tjenesten.

Service (1=AiA, Brann, 3=ITV, 4= AAK, 8=EAS)

6x15	Serviceavtale m/deler Alarm, Brann, Video, Adgangskontroll, Varesikring	Teknisk service inkludert deler, arbeid og reise inntil 60 km t/r og 1 time reisetid Påbegynt fjernservice innen avtalt responstid Service på stedet ved behov Service tilgjengelig virkedager 08-16
6x21	Serviceavtale u/deler Alarm, Brann, Video, Adgangskontroll	Teknisk service inkludert arbeid og reise inntil 60 km t/r og 1 time reisetid Påbegynt fjernservice innen avtalt responstid Service på stedet ved behov Service tilgjengelig virkedager 08-16
6x99	Service etter regning Alarm, Brann, Video, Adgangskontroll, Varesikring	Teknisk service etter regning Deler, arbeid og reise faktureres pr. hendelse
6x56	Software Versjonsoppgradering Video, Adgangskontroll, Integreerte systemer	Rett til oppgradering av programvare basert på produsentens vilkår
6x46	Responstid Alarm, Brann, Video, Adgangskontroll (Gull)	Feilretting påbegynt innen 4 timer i avtalt servicevindu
6x46	Responstid Alarm, Brann, Video, Adgangskontroll (Sølv)	Feilretting påbegynt innen 1 dag (24 timer)
6x46	Responstid Alarm, Brann, Video,	Feilretting påbegynt innen 3 dager (72 timer)